

Jaarverslag 2021



SUN Nederland - Stichting Urgente Noden Nederland
Seinstraat 22
1223 DA Hilversum
info@sunnederland.nl
www.sunnederland.nl

SUN Nederland Kamer van Koophandel: 41188770
SUN Nederland RSIN/fiscaal nummer: 9325700
SUN Nederland bankrekeningnummer: NL19 INGB 0004 8707 27



Corona was ook in 2021 van invloed. Vooral op mensen die leven op de rand van het bestaansminimum en voor werkende armen. Noodhulpbureaus ontvangen voor beide groepen meer aanvragen via hulp- en dienstverleners. Daarnaast stellen gemeenten opdrachten voor draagvlakonderzoeken uit tot na 'coronatijd'.

SUN Nederland roept samen met haar partners van de Landelijke Armoedecoalitie en de Sociale Alliantie politiek Den Haag op om een verhoging van het minimuminkomen en daaraan gekoppelde uitkeringen door te voeren. Ook wordt er gevraagd acute mondzorg op te nemen in de basisverzekering.



In 2021 worden plannen uitgewerkt met een nieuwe partner, het ING Nederland fonds. Plannen om, samen met bestaande partners, vanaf 2022 te komen tot een versnelde opschaling van het aantal gemeenten dat is aangesloten bij noodhulpbureaus in Nederland.

Diverse projecten worden gerealiseerd in 2021. Het Datadashboard Urgente Noden ziet het levenslicht. Onderzoeken naar de samenwerking met moslimorganisaties en migrantenkerken en naar het effect van noodhulp worden opgestart. Sociale Leenfonds krijgen een impuls en er is een Breed Maatschappelijk Overleg rond jongvolwassenen.



Inhoud

Algemene gegevens SUN Nederland	4
Doelstelling.....	4
Werkveld en kernactiviteiten	4
Werkwijze SUN Nederland in relatie tot noodhulpbureaus.....	4
Bestuur, directie en medewerkers	5
Kantoor	6
1. Voorwoord	8
2. Ontwikkelingen in 2021.....	10
2.1 Draagvlakonderzoeken en informatie voorafgaand.....	10
2.2 Uitbreiding gemeenten	10
2.3 Bezetting kantoor	10
3. Inkomsten	12
3.1 Partners	12
3.2 Lokale opdrachten.....	12
3.3 Vermogensfondsen	12
3.4 Giften en legaten.....	12
4. Activiteiten om de geefmarkt te bevorderen.....	14
4.1 Extra financiering.....	14
4.2 Breed Maatschappelijk Overleg en arrangementen voor jongvolwassenen	14
4.3 Sociale Leenfonds	14
4.4 Landelijk Beraad en Urgente Noden - Samenwerkingsverband.....	15
4.5 Datadashboard Urgente Noden (DUN)- Zicht op Noodhulp	16
4.5 KIS-onderzoek.....	16
4.6 VU-onderzoek.....	16
5. Communicatie	18
5.1 Communicatiestrategie	18
5.2 PR-activiteiten via (online) bijeenkomsten en in (sociale) media	18
5.3 Consultatie en lobby.....	18
5.4 Nieuwsbrief en website.....	18
Bijlage 1 - Jaarrekening 2021	19

Algemene gegevens SUN Nederland

Doelstelling

In overeenstemming met de statuten heeft SUN Nederland de volgende doelstelling:

“Stichting Urgente Noden Nederland stelt zich ten doel het tot stand brengen, in stand houden, goed laten functioneren en ondersteunen van initiatieven en voorzieningen, zowel afzonderlijk als in onderlinge samenhang, rond de hulp bij urgente noden, zijnde materiele noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet voldoende of niet tijdig voorzien.”

Werkveld en kernactiviteiten

SUN Nederland beweegt zich op het brede terrein van vraagstukken op het gebied van urgente noden, armoede en schulden en werkt daarbij samen met alle partijen en personen die hierbij betrokken (zouden kunnen/moeten/willen) zijn.

SUN Nederland wil met haar netwerk, werkwijze en expertise onder meer een bijdrage leveren aan het Sustainable Development Goal 1 (SDG) van de Verenigde Naties: “Beëindig armoede overal en in al haar vormen. Waarbij in 2030 alle mannen en vrouwen gelijke rechten hebben op economische middelen, alsook toegang tot basisdiensten en er solide beleidskaders zijn ontwikkeld die zich richten op het uitroeien van de armoede.”

Van de overige SDG-doelen hebben vooral de doelen 2: “Geen honger”, 8: “Waardig werk en economische groei” en 10: “Ongelijkheid verminderen” veel raakvlakken met de onderwerpen waar SUN Nederland zich voor inzet.

SUN Nederland heeft de volgende kernactiviteiten:

- het oprichten van nieuwe en het faciliteren van reeds bestaande SUN-noodhulpbureaus
- het inbrengen van expertise op het terrein van armoede, schulden en urgente noden
- het (politiek) agenderen van urgente noden
- het organiseren van Breed Maatschappelijk Overleg
- het inventariseren, bundelen en ontsluiten van trends en signalen
- het organiseren van situationele samenwerking/projecten/pilots en experimenten met samenwerkingspartners

Werkwijze SUN Nederland in relatie tot noodhulpbureaus

Wethouders, beleidsambtenaren, fondsbestuurders, de diaconie, dienst- en hulpverleners van instellingen: zij kennen het probleem van mensen in urgente financiële nood. Situaties waarbij snel hulp nodig is. Je zou die hulp met één simpel telefoontje op gang willen brengen. SUN Nederland heeft als doel daarbij te helpen.

SUN Nederland wil met lokale initiatiefnemers bereiken dat in hun gemeente(n) de hulp kan worden ingeroepen van een SUN-noodhulpbureau. En zeker zo belangrijk: een SUN-noodhulpbureau dat samenwerkt met alle reeds aanwezige initiatieven. SUN Nederland helpt bij het opzetten van SUN-noodhulpbureaus in eigen gemeente of werkgebied. SUN Nederland brengt daarbij de ervaring in van andere noodhulpbureaus, zowel vanuit de grote steden als vanuit kleinere gemeenten en werkt samen met deze noodhulpbureaus die verenigd zijn in het Landelijk Beraad.

Toekomstige SUN-noodhulpbureaus komen tot stand langs een viertal wegen:

- kansen door lokaal enthousiasme vanuit gemeente(n) en/of maatschappelijk middenveld (opportuniteit)
- de expliciete wens van betrokken fondsen om in een specifiek gebied de komst van een SUN-noodhulpbureau te stimuleren
- een inwonerspopulatie waarvan statistieken uitwijzen dat een hoog percentage onder de armoedegrens en/of in de bijstand verkeert
- aansluiting bij een reeds bestaand SUN-noodhulpbureau

SUN Nederland heeft als ambitie dat noodhulp niet van toeval afhankelijk is en streeft naar landelijke dekking van SUN-noodhulpbureaus.

Bestuur, directie en medewerkers

De voorzitter en penningmeester ontvangen beiden een vrijwilligersvergoeding, de overige bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, noch vacatiegelden of een vergoeding voor gemaakte kosten. Het bestuur vergadert tenminste twee keer per jaar. In 2021 vergaderde het voltallige bestuur vier keer (in maart, juni, september en december) en ook een aantal keer in deelverband naar gelang het onderwerp.

SUNN kent een Financiële Commissie waarin de penningmeester, een algemeen bestuurslid en de directeur zitting hebben.

In 2021 was er een wijziging in de bestuurssamenstelling. Het Bestuur van SUN Nederland bestond uit de volgende personen in 2021:

- o J.W. (Hans) Spigt, voorzitter
- o J. (Jan) Mol, penningmeester (afgetreden juli 2021)
- o Rudi Koops (penningmeester vanaf juli 2021)
- o E.Y. (Elisabeth) Beelaerts van Blokland-van Schaijk
- o M.A.L. (Anne) van Beuningen
- o H.C. (Ineke) van Reijswoud – Blankenspoor
- o J.C. (Jan Cees) van Hasselt (afgetreden juli 2021)
- o S. (Saskia) Keuzenkamp
- o J.W.H. (Jan Willem) Sixma baron van Heemstra (met ingang van 4 augustus 2021)
- o M.A.C. (Michiel) Kolff (met ingang van 8 oktober 2021)

SUN Nederland heeft op passende en feestelijke wijze afscheid genomen van de twee vertrekkende bestuursleden die jarenlang veel voor de organisatie betekend hebben.

Zij zijn als eersten lid geworden van de dit jaar door ons opgerichte "SUNNY-club": een club waar oud-bestuursleden zitting in krijgen zodat zij verbonden blijven met SUN Nederland en de stichting met raad en daad terzijde kunnen staan.

De directeur van SUN Nederland is Nathalie Boerebach.

Nathalie heeft op persoonlijke titel zitting in de Raad van Advies van de NVVK (koepel van kredietbanken) en de Klankbordgroep van het Oranjefonds "Meedoen, samen uit de Armoede", ook was zij in 2021 betrokken als onbezoldigd bestuurslid bij Eropaf! en SAMAH.

In december kon SUN Nederland twee nieuwe parttime medewerkers aantrekken:

Hannie van Baren als projectleider, en Angélique van Lynden als communicatieadviseur.

Verder maakte SUN Nederland gebruik van de expertise van een flexibele schil van bedrijven en zzp'ers.

Lidmaatschappen

SUN Nederland is lid van FIN (Fondsen in Nederland) en partner van de Sociale Alliantie, de Landelijke ArmoedeCoalitie, en de Alliantie Kinderarmoede.

In 2021 sloot SUN Nederland aan bij de Maatschappelijke Alliantie om medewerking te verlenen aan activiteiten gericht op Kinderarmoede.

Kantoor

SUN Nederland was in 2021 gevestigd in het hubkantoor Arendstraat 27 in Hilversum (inmiddels is SUNN binnen Hilversum verhuisd). SUNN kan gebruik maken van de kantoorfaciliteiten van het vermogensfonds Ridderlijke Duitse Orde (RDO) in Utrecht, waarvoor wij RDO zeer erkentelijk zijn. In 2021 heeft SUN Nederland ook geïnvesteerd in het opzetten van online werkplekken.



Sam (40 jaar) krijgt een kunstgebit

Een bewindvoerder vraagt voor een cliënt, de alleenstaande Sam van 40 jaar, vergoeding van de tandartskosten van circa € 490,- aan. Sam komt niet in aanmerking voor bijzondere bijstand vanuit de gemeente. Via het maatschappelijk werk is er via een fonds een gedeeltelijke vergoeding ontvangen voor de aanschaf van een kunstgebit, waarbij de andere helft door de verzekering zou worden aangevuld. De verzekeraar heeft met dit bedrag echter een lopende betaalachterstand verrekend en keert achteraf gezien toch niets uit. Het kunstgebit ligt intussen al wel klaar bij de tandarts en Sam kan amper eten zonder tanden. Sam wil gaan solliciteren nadat hij uit een diep dal van verslaving is geklommen. Het SUN-noodhulpbureau besluit nog dezelfde dag tot een gift en heeft de kosten rechtstreeks aan de tandarts voldaan, hierdoor kan Sam weer eten én sollicitatiegesprekken gaan voeren om aan werk te komen.

- casus SUN-noodhulpbureau -

1. Voorwoord

Net als in 2020 stond ook het jaar 2021 in het teken van de coronacrisis. Ons land kreeg opnieuw te maken met een aantal lock downs. Lock downs die mensen met de laagste inkomens verder op achterstand hebben gezet.

Mensen die leven op de rand van het bestaansminimum komen stelselmatig geld te kort en kunnen zelf geen tegenvallers opvangen. Noodhulpbureaus zien dat dagelijks terug in de aanvragen die hulp- en dienstverleners bij hen doen voor huishoudens met urgente noden. Omdat hun bestaanszekerheid onder druk staat, **pleit SUN Nederland in 2021 samen met haar partners binnen de landelijke ArmoedeCoalitie en de Sociale Alliantie voor een verhoging van het minimuminkomen en daaraan gekoppelde uitkeringen. Ook wordt er gevraagd acute mondzorg op te nemen in de basisverzekering.**

Door de lock downs werden ook mensen gedupeerd die we nog niet eerder in de statistieken over doelgroepen met financiële problemen tegenkwamen. Zoals mensen met flexbanen, jongeren, ondernemers en zzp'ers. **Steeds vaker zien noodhulpbureaus aanvragen voor mensen met inkomen uit werk, de zogenaamde 'werkende armen'.** De SER (Sociaal Economische Raad) constateert daarnaast in een rapport dat de groep werkende armen niet goed in beeld is bij gemeenten en dat er sprake is van een versnipperde ondersteuningsinfrastructuur. Dit leidt ertoe dat regelingen vaak niet worden gebruikt, waardoor onnodige armoedesituaties kunnen ontstaan en schulden onnodig worden opgebouwd.

Vroegsignalering is een belangrijk instrument om armoede te voorkomen.

Noodhulpbureaus kunnen hierin een helpende schakel zijn binnen de keten omdat zij hulp- en dienstverleners attenderen op bestaande voorzieningen. Ook doen zij aan (vroeg)signalering in de gemeenten waar zij actief zijn. Mede om die reden hebben **SUN Nederland en diverse noodhulpbureaus een Datadashboard Urgente Noden ontwikkeld.** Voor het eerst is sprake van landelijke inzichten als het gaat om noodhulp. We kunnen aan Rijk, gemeenten en andere belanghebbenden laten zien welke nood er is, hoe deze is ontstaan, welke organisaties de aanvragen doen, voor welke bedragen dat is en welke huishoudens dat betreft. Vanaf 2022 willen we dit Dashboard verder aanvullen met de gegevens van vermogensfondsen en diaconale fondsen, zodat er een nog breder beeld tot stand komt vanuit private geldstromen op het terrein van urgente noden, armoede en schulden.

De coronacrisis heeft de kloof tussen arm en rijk vergroot. De inkomensongelijkheid treft niet alleen uitkeringsgerechtigden, maar ook kinderen, werkenden en ouderen.

Mede om die reden wil SUN Nederland landelijke dekking van noodhulp genereren en hebben wij in 2021 **plannen uitgewerkt voor versnelde opschaling van het aantal gemeenten dat is aangesloten bij noodhulpbureaus.** Deze plannen konden wij maken omdat een aantal vermogensfondsen ons werk steunt en wij een langjarig partnerschap in het vooruitzicht gesteld kregen vanuit een corporate foundation. Welke fondsen dit zijn en welke activiteiten wij in gang hebben gezet en/of hebben gerealiseerd in 2021 staat omschreven in dit Jaarverslag.

Nathalie Boerebach – directeur SUN Nederland

Ellen (52 jaar) ontvangt een gift voor een nieuwe bril

Ellen is 52 jaar, woont nu enige tijd in de opvang en probeert haar leven weer goed op te pakken. Ellen staat onder bewind bij de Kredietbank. Dit betekent automatisch dat er weinig bestedingsruimte is. Er blijft weekgeld over van €33,-. Ellen is gedupeerd omdat haar handtas met inhoud is gestolen, waaronder haar bril. Zonder deze bril kan Ellen niet goed functioneren. Voor de aanschaf van een nieuwe bril is Bijzondere Bijstand bij de gemeente aangevraagd, maar deze is helaas afgewezen. Het SUN-noodhulpbureau ontvangt een aanvraag van de woonbegeleider met daarbij de offerte van de opticien, deze aanvraag is toegekend zodat Ellen weer een bril heeft waarmee ze alles goed kan zien.

- casus SUN-noodhulpbureau -

2. Ontwikkelingen in 2021

Anno 2021 zijn er 26 noodhulpbureaus die werkzaam zijn in ruim 100 gemeenten.

In gezamenlijkheid geven zij daar miljoenen euro's uit aan duizenden mensen met urgente noden. Op de website van SUN Nederland is een overzichtskaart van alle betrokken gemeenten waar hulp- en dienstverleners een aanvraag kunnen indienen namens hun cliënten in urgente financiële nood.

2.1 Draagvlakonderzoeken en informatie voorafgaand

Het oprichten van publiek-private samenwerking tussen dienst- en hulpverleners, gemeenten en donateurs is een complexe en ook tijdrovende aangelegenheid. In 2021 zijn er gesprekken gevoerd met diverse maatschappelijke organisaties, donateurs en gemeenten, maar de meeste gemeenten en/of organisaties gaven te kennen de draad weer te willen oppakken "na corona". **Vanwege de coronacrisis vonden er dus geen draagvlakonderzoeken plaats in 2021.** Tijdens een draagvlakonderzoek spreekt SUN Nederland met sleutelfiguren uit de gemeenschap om binnen zes maanden te komen tot een rapportage waarin een positief of negatief advies staat met betrekking tot de oprichting van een SUN-noodhulpbureau. In de gemeenten Zuidplas en Tiel was al een rapportage van het draagvlakonderzoek opgeleverd. Zij konden echter in 2021 nog niet van start met een SUN-noodhulpbureau. Onze verwachting is dat in de gemeente Tiel in 2022 een collegevoorstel voor oprichting zal worden ingediend, de gemeente Zuidplas wil eerst een reorganisatie binnen het Sociaal Domein afwachten.

Wel zijn er oriënterende gesprekken gevoerd, online presentaties gehouden en hadden wij contact met een reeks gemeenten of organisaties (fondsen, kerken, welzijnsorganisaties) om de werking en eventuele komst van een SUN-noodhulpbureau te bespreken, waaronder in: Den Bosch, Gilze-Rijen, Maastricht, Epe, Wageningen, Wassenaar, MER-gemeenten (Maasgoud, Echt-Susteren, Roerdalen), Winterswijk, Zutphen, Venlo, HLT-gemeenten (Hillegom, Lisse en Teylingen).

Daarnaast werd SUN Nederland telefonisch en per mail benaderd inzake nadere informatie, samenwerking of een eerste oriëntatie.

2.2 Uitbreiding gemeenten

Ondertussen groeide **het aantal gemeenten dat is aangesloten bij een SUN-noodhulpbureau gestaag, doordat bestaande SUN-noodhulpbureaus hun werkgebied hebben uitgebreid.** In 2021 waren dat o.a. Montferland, Hof van Twente, Dinkelland, Berkelland, Waadhoeke en Ameland.

2.3 Bezetting kantoor

In 2021 heeft het bestuur van SUN Nederland besloten om de werkorganisatie van SUN Nederland uit te breiden met in totaal 1 fte. Hierdoor hebben wij een deeltijd projectleider geworven in de persoon van Hannie van Baren en een deeltijd communicatieadviseur in de persoon van Angélique van Lynden. Beiden zijn in december bij SUN Nederland gestart.

Samira ontvangt gift voor ID-kaart en pasfoto's

Samira is een jonge vrouw die haar bijbaan heeft verloren. Samira is veel ziek geweest en heeft haar studie moeten stopzetten omdat ze veel lessen heeft gemist. Hierdoor heeft ze geen inkomen meer en ontvangt zij alleen nog de zorgtoeslag van de Belastingdienst. Samira en haar vriend hebben veel problemen. Hij weigert haar kosten te betalen en wil haar uit de woning zetten. Samira is druk op zoek naar werk en naar een andere woonruimte. Helaas is haar identiteitskaart verlopen. Hierdoor kan ze geen uitkering aanvragen en zich niet inschrijven bij uitzendbureaus. De hulpverlener doet daarom een aanvraag voor een gift voor de kosten van een identiteitskaart. SUN verstrekt een gift van € 67,50 voor een ID-kaart en pasfoto's waardoor Samira zich in kan schrijven voor een woning en werk en zo weer een positieve start kan maken.

- casus SUN-noodhulpbureau -

3. Inkomsten

Ook in 2021 wist SUN Nederland weer diverse inkomsten binnen te halen voor het realiseren van onze ambities. Vooral de toegezegde donatie door een grote bedrijfsfoundation mag gezien worden als een mijlpaal in ons streven naar een landelijk dekkend netwerk.

3.1 Partners

Voor het realiseren van onze doelstellingen beschikt de stichting over projectfinanciering, hiertoe worden projectaanvragen geschreven. In 2021 waren het ministerie SZW, Dioraphte, het Elise Mathilde Fonds en de Fundatie van den Santheuvel Sobbe belangrijke **partners voor SUN Nederland**. Ook werkten we samen met Fred Foundation op het terrein van de Sociale Leenfonds en onze werkorganisatie.

In 2021 kregen wij het mooie nieuws dat ING Nederland fonds een langjarig partnerschap met SUN Nederland wil aangaan; hierdoor kan SUN Nederland vanaf 2022 een aantal projecten lanceren om de naamsbekendheid en het aantal gemeenten aangesloten bij een noodhulpbureau te vergroten. Projecten die we samen willen gaan uitvoeren met ervaringswerkers die bij SUN Nederland gedetacheerd zijn vanuit de organisatie Sterk uit Armoede. De gesprekken over dit partnerschap vinden gedurende het hele jaar plaats en leiden uiteindelijk tot een langjarige partnerschap vanaf 2022.

3.2 Lokale opdrachten

Gewoonlijk genereert SUN Nederland inkomsten uit **lokale opdrachten**, bijvoorbeeld via de opdracht van een gemeente of fonds om een draagvlakonderzoek te doen naar de komst van een SUN-noodhulpbureau. In 2021 zijn er vanwege de coronacrisis geen opdrachten verstrekt en dus ook geen inkomsten vanuit lokale overheden geweest. Het SUNN-bestuur heeft besloten om in dergelijke (onvoorziene) omstandigheden zelf budget ter beschikking te stellen uit de eigen reserve, waardoor het tekort aan inkomsten gecompenseerd wordt.

3.3 Vermogensfondsen

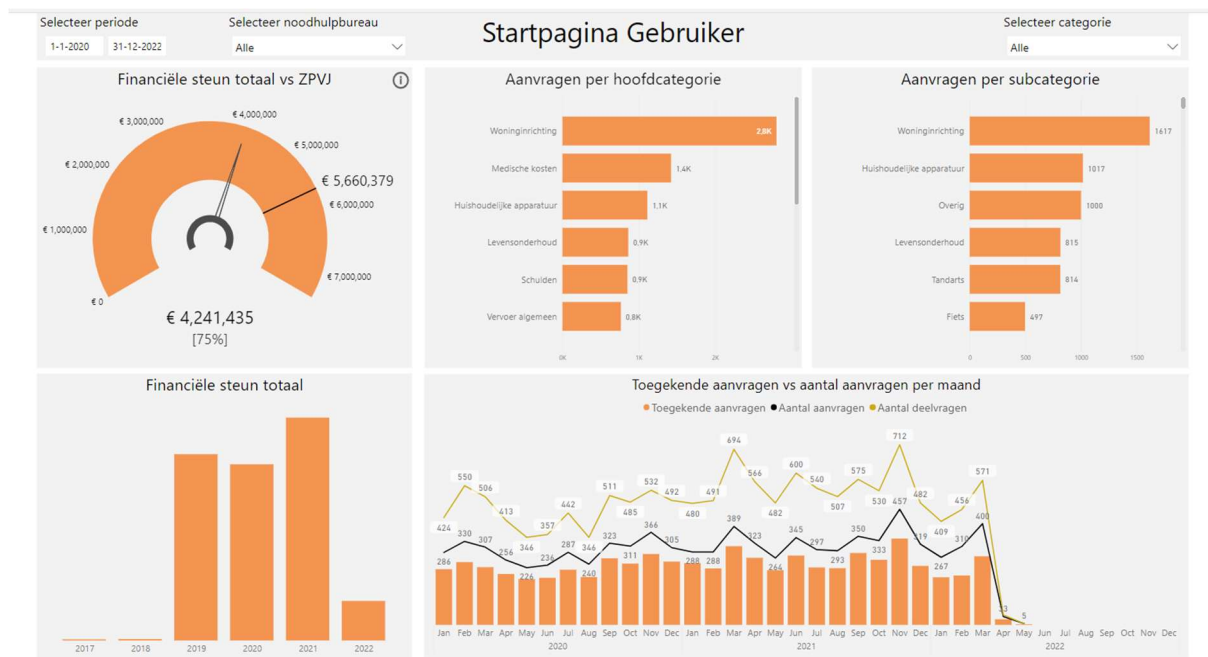
SUN Nederland werkt samen met **vermogensfondsen** die zich (willen gaan) richten op urgente noden, armoede en schulden zoals De Bylandtstichting, Nalatenschap Dutry-De Drevon, De Ridderlijke Duitse Orde, Fonds Camp en Fonds DBL. Zij steunen de komst van nieuwe noodhulpbureaus door giftenbudget ter beschikking te stellen.

SUN Nederland ontvangt ook incidenteel een **vergoeding voor tijdsinvestering voor het makelen en schakelen van geld van vermogensfondsen** naar lokale noodhulpbureaus en de benodigde administratieve handelingen.

3.4 Giften en legaten

Incidenteel ontvangt SUN Nederland **giften of legaten van particulieren of fondsen** en ook het **eigen vermogen** levert opbrengsten op waarmee eventuele onvoorziene kosten gedekt worden. In 2021 heeft SUN Nederland een deel ervan geïnvesteerd in de organisatiekosten. **Zowel fondsenwerving en MVO-trajecten op landelijk niveau voor de activiteiten van SUN Nederland, als op lokaal/ regionaal niveau ten behoeve van de lokale SUN-noodhulpbureaus hebben de doorlopende aandacht van SUN Nederland. *Wij zijn alle fondsen zeer erkentelijk voor hun ondersteuning en het geschonken vertrouwen.***

Datadashboard Urgente Noden - Zicht op Noodhulp



Screenshot Publieksversie Datadashboard Urgente Noden

4. Activiteiten om de geefmarkt te bevorderen

SUN Nederland heeft in 2021 heel wat activiteiten op touw gezet. Hieronder een overzicht.

4.1 Extra financiering



SUN Nederland zet zich in om nieuwe noodhulpbureaus op te richten en deze van een startbudget te voorzien voor giften en een Sociaal Leenfonds. Vanwege onze goede relaties met fondsen via onze brancheorganisatie de FIN, de netwerken van medewerkers en bestuur van SUN Nederland en onze reputatie slagen we er incidenteel in om voor bestaande noodhulpbureaus extra financiering te vinden. De (besturen van deze) noodhulpbureaus zijn daarvoor echter in eerste aanleg zelf verantwoordelijk. In 2021 hebben een aantal noodhulpbureaus extra giftenbudget ontvangen via SUN Nederland ten behoeve van de doelgroep 'ouderen'. Daarnaast hebben door toedoen van SUN Nederland een aantal noodhulpbureaus extra giftenbudget voor

algemene besteding ontvangen.

4.2 Breed Maatschappelijk Overleg en arrangementen voor jongvolwassenen

SUN Nederland organiseert tweejaarlijks een Breed Maatschappelijk Overleg over een specifiek thema gerelateerd aan armoede, schulden en urgente noden. Dit jaar was het thema "jongvolwassenen", de bijeenkomst vond plaats op het Landgoed Noorderheide. Aanwezig waren circa vijfentwintig deelnemers. Op het programma stonden een drietal inleiders en de projecten OnsBank, Het Bouwdepot, het Jongeren Perspectieffonds en de Sociale Leenfondsen van SUN-noodhulpbureaus. Voor SUN Nederland levert de dag opbrengsten op die wij in 2022 zullen benutten voor het opzetten van een project gericht op jongvolwassenen. Dat deze doelgroep wel wat extra aandacht kan gebruiken blijkt ook uit onderzoeken. Deze tonen aan dat adolescenten en jongvolwassen door de coronamaatregelen niet alleen financiële problemen kennen, maar ook -meer dan andere leeftijdsgroepen- mentale gezondheidsproblemen zoals eenzaamheid, somberheid en angst ervaren.

Een aantal vermogensfondsen heeft te kennen gegeven interesse te hebben de eerste aanzet te willen financieren. SUN Nederland wil werk maken van arrangementen voor jongvolwassenen, loopbaanbudgetten mogelijk maken en trachten een vorm van samenwerking en/of synergie te bereiken met eerder genoemde projecten.

4.3 Sociale Leenfondsen

Enkele SUN-noodhulpbureaus in het land kenden al een Sociaal Leenfonds, zij verstrekken naast giften ook sociale leningen tegen 0% rente. Deze leningen kunnen mensen afsluiten

wanneer zij wel afloscapaciteit of verdien capaciteit hebben, maar tijdelijk er niet in slagen om aan hun betalingsverplichtingen te voldoen. Mensen met betalingsproblemen kunnen een renteloze lening aanvragen en krijgen maximaal drie jaar de tijd om deze af te lossen. De eerste resultaten van de bestaande Sociale Leenfondsden zijn zeer veelbelovend, zo wordt in 95% van de gevallen de lening ook daadwerkelijk afgelost en is de looptijd van de lening in de praktijk ook vaak korter dan drie jaar. Fred Foundation maakt drie revolverende Sociale Leenfondsden van elk €30.000 (dus in totaal steun van €90.000) mogelijk. SUN Lekstroom, SUN Twente en Sociale Fondsden Den Haag kunnen hierdoor starten met renteloze leningen via het Sociaal Leenfonds (SLF). 2021 is het eerste volle kalenderjaar voor de drie Sociale Leenfondsden. De drie noodhulpbureaus en SUN Nederland zitten samen in een intervisiegroep waarin van elkaar geleerd wordt en waarbij we onderling casuïstiek, ontwikkelde producten en dilemma's uitwisselen. Eén daarvan is hoe de noodhulpbureaus om moeten gaan met mensen die ondanks goede gemaakte afspraken stoppen met betalen of plots uit beeld verdwijnen doordat zij verhuizen. De conclusie van de intervisiegroep luidt dat we als noodhulpbureaus toch onverschrokken en clement moeten blijven werken om zodoende de renteloze leningen mogelijk te maken voor doelgroepen die anders niet zo makkelijk een lening zouden kunnen krijgen. In de meeste gevallen gaat het immers wél goed met terugbetalingen en kan met deze vorm van lenen nieuw perspectief geboden worden.

SUN Twente: Eind 2021 zijn er 15 leningen verstrekt met een totaal bedrag van bijna € 21.300,-, daarvan is € 8.700,- afgelost en daardoor revolverend gemaakt.

SUN Lekstroom: Vanaf de start van het Sociaal Leenfonds in okt 2020 tot en met eind 2021 zijn er in totaal 31 aanvragen voor sociale leningen binnen gekomen. Van de 25 aangevraagde leningen in 2021 zijn er 18 (deels) toegekend, 3 afgewezen, 2 ingetrokken en zijn nog 2 aanvragen in behandeling. Er is voor € 23.270 aan leningen verstrekt en er is € 10.321 terugbetaald. In het eerste jaar zijn 5 leningen al geheel terugbetaald.

Sociale Fondsden Den Haag (SFDH): Vanuit SFDH zijn sinds 1 januari 2021 in totaal 15 aanvragen doorverwezen naar het Sociaal Krediet van de GKB, omdat deze voorziening voorliggend was en nog niet verkend was of deze benut kon worden. Van de 15 doorverwezen personen hebben 11 van hen een positief besluit ontvangen van de GKB zonder dat er een garantstelling nodig was. In het kader van de samenwerkingspilot heeft SFDH voor de resterende 4 personen een garantstelling aan GKB afgegeven. Naast de garantstelling zijn er door SFDH zelf tot op heden ook 3 leningen verstrekt, waarvan er 2 volledig zijn terugbetaald.

4.4 Landelijk Beraad en Urgente Noden - Samenwerkingsverband

Onder de titel 'Urgente Noden - Samenwerkingsverband' hebben SUN Nederland en de noodhulpbureaus (die samenkomen in een platform Landelijk Beraad) in 2019/2020 gekeken of een meer intensieve vorm van samenwerking mogelijk was. Tijdens dit traject is juridisch advies ingewonnen bij een expert.

In dit juridisch advies stond het idee omschreven dat de noodhulpbureaus er goed aan zouden doen onderling eerst op één lijn te komen (ongeacht de juridische vorm ervan) om zodoende een gezamenlijke (jaar)agenda op te kunnen stellen. De noodhulpbureaus zouden deze jaaragenda vervolgens met SUN Nederland kunnen uitvoeren. In 2021 hebben de noodhulpbureaus uit hun midden kwartiermakers aangesteld om dit advies op te volgen. Mogelijk dat dit traject in 2022 zal leiden tot de oprichting van een vereniging. SUN Nederland heeft in de tussentijd prioriteit en middelen gegeven aan het faciliteren van

projectmatige trajecten en initiatieven (zoals het Datadashboard), waarbij inhoudelijke thema's bepalend zijn voor de vorm van samenwerking. Deze situationele manier van samenwerken past wat SUN Nederland betreft goed bij haar ambitie om een stevig landelijk dekkend netwerk van noodhulp op te bouwen dat gebaseerd op lokale autonomie. Met het Landelijk Beraad (het overlegplatform van noodhulpbureaus) heeft SUN Nederland in 2021 inhoudelijke online bijeenkomsten georganiseerd en/of deze bijgewoond, onderwerpen van gesprek waren o.a.: WBTR (waar SUN Nederland een mailing over verzorgde), gezinshereniging, leefgeld, (deelvergoedingen van) zorgverzekeringen, de coronacrisis, energiearmoede, tandartskosten, spoofing, laptops voor jongeren, enz. SUN Nederland bracht bij elke bijeenkomst de eigen actualiteit en planning in, waardoor de noodhulpbureaus in een vroeg stadium aan konden geven betrokken te willen zijn bij specifieke trajecten.

4.5 Datadashboard Urgente Noden (DUN)- Zicht op Noodhulp

In het Datadashboard Urgente Noden 'Zicht op Noodhulp' wordt informatie over verstrekte noodhulp in Nederland verzameld, geanalyseerd en gevisualiseerd. Met dit Datadashboard hebben noodhulpbureaus en SUN Nederland de beschikking over een instrument dat op een inzichtelijk maakt wat noodhulp in Nederland betekent; zowel lokaal, regionaal, provinciaal als landelijk.

Onder leiding van een projectleider en een werkgroep bestaande uit representanten van noodhulpbureaus en SUN Nederland ontwikkelt het Datadashboard Urgente Noden (DUN) zich vanuit een idee, via een *proof of concept* tot een functioneel eindproduct. Eind november werd de eerste versie van het Datadashboard aangeboden aan de noodhulpbureaus. Voor alle deelnemers is daartoe een Deelnameovereenkomst ontwikkeld. Voor de jaarwisseling hebben negen deelnemende noodhulpbureaus vanuit Almere, Den Haag, Friesland, Haarlem, Leiden, Lekstroom, Nissewaard, Rheden en Waterweg deze overeenkomst getekend en hun gegevens gezet in het Dashboard.

De werkgroep gaat hierbij uit van een groeimodel. 'Zicht op Noodhulp' wordt de ondertitel van het Datadashboard, hierdoor behouden we de mogelijkheid om op termijn ook vermogensfondsen en diaconale fondsen erop aan te sluiten zodat een duidelijker landelijk beeld ontstaat van het private geld dat omgaat binnen urgente noden, armoede en schulden. Er wordt een online 'zicht op noodhulp' omgeving in gebruik genomen. Vanuit de deelnemers wordt een Regieteam in het leven geroepen, dat vanaf 2022 de regie zal hebben in de (door)ontwikkeling van het Dashboard.

4.5 KIS-onderzoek

In 2021 is gestart met het onderzoek "Nauwe banden, meer effect?" waarin op verzoek van SUN Nederland wordt onderzocht door Kennisplatform Inclusief Samenleven (bestaande uit het Verwey-Jonker Instituut en Movisie) of nauwere samenwerking tussen SUN Nederland en de noodhulpbureaus met moslimorganisaties en christelijke migrantenkerken (met als koepel de SKIN) mogelijk is en zo ja op welke manier dat dan het meest effectief is. We verwachten dat het onderzoek medio 2022 zal worden opgeleverd. Het is zeer goed mogelijk dat de uitkomsten ervan zullen leiden tot een nieuw project. Aan het onderzoek doen een aantal noodhulpbureaus mee.

4.6 VU-onderzoek

In 2021 werd de basis gelegd voor een onderzoek dat De Vrije Universiteit in Amsterdam

gaat doen vanaf 2022. Het betreft een tweejarig onderzoek waarbij in het eerste jaar vooral de focus zal liggen op de impact van giften, terwijl in het tweede jaar de Sociale Leenfonds centraal staan. Ook zal de onderzoeker ons format van publiek-private samenwerking betrekken bij het onderzoek. Met de uitkomsten van het onderzoek wil SUN Nederland inzichtelijk maken wat het effect van giften en renteloze leningen kan zijn en welke personen en organisaties daar profijt van hebben.

Katy (36 jaar) leent renteloos geld van het Sociaal Leenfonds voor overbrugging

Katy is een alleenstaande moeder van 36 jaar. Zij is vanuit de vrouwenopvang na haar scheiding in een huisje komen te wonen. Een bewindvoerder regelt haar financiën, de toeslagen zijn echter nog niet rond. Het gaat waarschijnlijk drie maanden duren voordat deze met terugwerkende kracht binnenkomen. Katy heeft echter nu inkomsten nodig om voor haar vier kinderen te kunnen zorgen. Zij krijgt ter overbrugging van haar inkomsten een lening uit het Sociaal Leenfonds van € 3.000.

Na uitbetaling van de toeslagen door de Belastingdienst is het gehele bedrag in één keer retour ontvangen. Een mooi voorbeeld van hoe een revolverend Sociaal Leenfonds met renteloze leningen kan werken: met het geld dat Katy terug betaalde kunnen weer andere mensen met urgente noden geholpen worden!

- casus SUN Sociaal Leenfonds -

5. Communicatie

5.1 Communicatiestrategie

Om de communicatiestrategie van SUN Nederland voor de komende drie jaar vast te leggen heeft SUN Nederland een externe adviseur gevraagd een communicatieplan te schrijven. Met de opbrengsten daarvan kan de werkorganisatie verder aan de slag in 2022.

5.2 PR-activiteiten via (online) bijeenkomsten en in (sociale) media

In 2021 heeft SUN Nederland een aantal activiteiten ontplooid om de organisatie en de noodhulpbureaus meer (naams)bekendheid te geven. Medewerkers van SUN Nederland verleenden medewerking aan een aantal online congressen en webinars als spreker en/of workshopleider. Ook werkte onze directeur mee aan een aantal waaronder een artikel in de Nieuwsbrief van de Zorgverzekeringslijn. Ook bracht SUN Nederland samen met de FNV en andere partners van de Sociale Alliantie een publicatie uit voor gemeenten over het thema menstruatiearmoede. SUN Nederland is actief op de social media LinkedIn en Twitter. Zie onze site, LinkedIn en Twitter voor een overzicht van onze publicaties en posts.

5.3 Consultatie en lobby

SUN Nederland wordt geconsulteerd door de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RvS) voor hun rapport "Van schuld naar schone lei". In dit advies pleit de Raad voor Volksgezondheid & Samenleving (RVS) voor een collectieve inspanning om de groep mensen die door schulden in een perspectiefloze situatie verkeert, weer perspectief te bieden op een (ook financieel) gezonde toekomst. Dit kan door de toegankelijkheid van het schuldhelpverleningstraject te vergroten en altijd zicht te geven op een schuldenvrije toekomst. Dat vergt een nationale saneringsopgave. SUN Nederland heeft ooit samen met de NVVK (koepel van Kredietbanken) aan de wieg gestaan van gedachten over een nationaal 'Schuldenborgfonds' en werd naar aanleiding daarvan nu gevraagd om reflectie. In 2021 schreef SUN Nederland mee aan lobbybrieven op het gebied van armoede en schulden van de landelijke ArmoedeCoalitie. Een overzicht van deze brieven aan Tweede Kamerleden is te vinden op onze website onder de knop "Actueel".

5.4 Nieuwsbrief en website

De Nieuwsbrief verschijnt ook dit jaar viermaal. De Nieuwsbrief kent een aantal vaste rubrieken, waaronder de kennismaking met een bestuurslid, de stand van zaken rondom activiteiten van SUN Nederland en casuïstiek van noodhulpbureaus. Op onze site staat alle informatie over SUN Nederland zoals de ANBI-informatie en onze rijke voorgeschiedenis overzichtelijk op een rij. Ook staat er op de site casuïstiek en kunnen gemeenten, hulp- en dienstverleners en donateurs specifieke informatie vinden over wat een SUN-noodhulpbureau voor hen kan betekenen. De site werkt als visitekaartje en helpt SUN Nederland bij de PR. Op basis van feedback van bezoekers zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd, o.a. is de landkaart op de site makkelijker doorzoekbaar gemaakt en zijn de items in de rubriek Actueel voorzien van een datum om het terugzoeken makkelijker te maken. Het komende jaar hopen we meer (bewegend) beeld toe te kunnen voegen aan de site om deze nog aantrekkelijker en informatiever te maken.

Bijlage 1 - Jaarrekening 2021

(Na resultaatbestemming)

31 december 2021		31 december 2020	
€	€	€	€

Effectenportefeuille	556.106	554.425
----------------------	---------	---------

Belastingen en premies sociale verzekeringen	3.438	0	
Overlopende activa	103.939	125.450	
	107.377		125.450
Liquide middelen	224.120		271.091

887.889	951.682
---------	---------

Stichting Urgente Noden Nederland, Hilversum

[illegible]

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

	2021		2020	
	€	€	€	€
Baten kernactiviteiten SUNN		158.306		209.557
Lasten kernactiviteiten SUNN	91.498		78.654	
Organisatielasten	140.961		129.493	
Afschrijvingen	430		430	
Huisvestingslasten	1.359		2.234	
Kantoorlasten	3.724		2.946	
Autolasten	3.831		3.596	
Algemene lasten	20.999		32.209	
Som der lasten		262.802-		249.562-
Saldo der baten en lasten		104.496-		40.005-
Financieel resultaat		61.692		27.394
Exploitatieresultaat		42.804-		12.611-

Vijfsprongweg 18
6733 JJ Wekerom

t. (0318) 50 42 29
f. (0318) 50 41 89
m. 06 - 21 21 84 84
e. ejvandenbosch@solcon.nl

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Aan: het Bestuur van Stichting Urgente Noden Nederland

K.v.K. nr. 30073999

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting Urgente Noden Nederland te Hilversum samengesteld op basis van de van u verkregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2021 en de Staat van baten en lasten over 2021, met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht, dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor, dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling, dat u aan deze verantwoordelijkheid hebt voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan, dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Urgente Noden Nederland. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd, die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

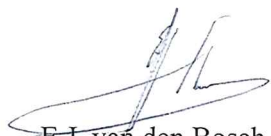
Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan, dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Wij hebben deze jaarrekening samengesteld voor het bestuur van Stichting Urgente Noden Nederland, met als doel Stichting Urgente Noden Nederland in staat te stellen te voldoen aan de plicht de jaarrekening op te maken. Onze samenstellingsverklaring is uitsluitend bestemd voor het bestuur van Stichting Urgente Noden Nederland en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Wekerom, 22 juni 2022

E.J. van den Bosch Bedrijfsadviezen B.V.



E.J. van den Bosch RA
Registeraccountant